

REGOLAMENTO "CARTA SERVIZI - SILVER"

A - PRESENTAZIONE

Carta Servizi è la Fidelity Card che euristica mondoesa;umbria ha creato in esclusiva per premiare i clienti più fedeli.

Sono previste due tipologie di carte: Carta Servizi Silver riservata ai clienti privati e Carta Servizi Gold riservata invece alle aziende.

La Carta Servizi Silver è rilasciata gratuitamente a tutti coloro hanno usufruito dei servizi erogati da euristica mondoesa-umbria (corsi di formazione – acquisti Hardware o Software - servizi di riparazione PC, ecc...).

La Carta Servizi Silver sarà rilasciata a tutti i nuovi clienti che ne faranno esplicita richiesta, previa accettazione del presente regolamento.

B - AVVERTENZE GENERALI

Carta Servizi è completamente gratuita, valida 3 anni a partire dal giorno dell'attivazione on line; è nominativa, identificata in modo univoco dal codice a barre su di essa riportato e non cedibile a terzi.

Ogni Cliente ha diritto ad una sola Carta.

La Carta Servizi resta comunque di proprietà di euristica mondoesa-umbria, che mantiene la facoltà di chiederne la restituzione, sospenderne o revocarne l'efficacia in qualsiasi momento ed a propria insindacabile discrezionalità.

La carta è rinnovabile alla scadenza; in caso di mancato rinnovo i punti accumulati e non utilizzati saranno annullati.

Il rinnovo della carta avverrà in modalità telematica accedendo all'area riservata del sito: www.mondoesa-umbria.com/homecard. In tal caso i punti continueranno ad accumularsi.

C- ATTIVAZIONE CARTA

La Carta Servizi è valida solo in seguito all'attivazione on line.

L'attivazione della Carta Servizi avviene mediante compilazione del form presente su: www.mondoesa-umbria.com/homecard e successiva accettazione e sottoscrizione telematica del presente regolamento.

Mondoesa;umbria dichiara che i dati personali saranno trattati conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 sulla privacy a tal fine fornisce la seguente informativa:

1. I dati personali richiesti con il modulo di adesione al programma, sono le informazioni minime necessarie per il rilascio ed il funzionamento della Carta Servizi e verranno utilizzati esclusivamente per la comunicazione e la gestione delle iniziative promozionali e delle informazioni commerciali connesse ai servizi offerti. L'eventuale mancata compilazione del modulo di adesione comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di diventare titolare della Carta Servizi.
2. Il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.
3. I Dati non saranno comunicati né ceduti a terzi.

4. Titolare del trattamento è mondoesa;umbria srl con sede legale in Via Bruneleschi, 06024 Gubbio (PG) nella persona del Legale Rappresentante. Il Cliente potrà avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica, la rettifica, il blocco o la cancellazione, oppure potrà opporsi per motivi legittimi al loro utilizzo inviando una mail al seguente indirizzo: infocard@mondoesa-umbria.com.
La cancellazione dei Dati comporterà la decadenza della carta e il conseguente annullamento dei relativi benefici ad essa associati.
5. L'interessato, con la sottoscrizione del presente regolamento, esprime il proprio consenso per le finalità esclusive ed obbligatorie di cui al punto 1.

D - I SERVIZI

Per usufruire dei servizi è necessario presentare la Carta unitamente ad un documento di identità in corso di validità.

I clienti che attiveranno la Carta Servizi avranno la possibilità di accedere ai servizi di seguito elencati.

Le iniziative qui esposte non sono cumulabili con altre offerte promozionali se non espressamente dichiarato.

1. PARTECIPAZIONE GRATUITA A SEMINARI DI AGGIORNAMENTO

I Titolari della carta servizi hanno la possibilità di partecipare gratuitamente a seminari formativi di aggiornamento e approfondimento realizzati da mondoesa;umbria.

Le tematiche, il programma e il calendario di tali seminari saranno tempestivamente pubblicati all'interno del sito www.mondoesa-umbria.com/homecard.

Mondoesa-umbria si impegna ad organizzare almeno 1 seminario all'anno.

2. SCONTO DEL 10% SU QUALSIASI CORSO DI FORMAZIONE

Ai Titolari della carta servizi è garantito lo sconto del 10% sul prezzo di qualsiasi corso di formazione a catalogo.

L'elenco dei corsi è disponibile su www.mondoesaumbria.com/ecom_com/catalogo.asp?scat=4

3. CORSI PERSONALIZZATI A PREZZI DI COSTO

Per tutto il periodo di validità dell'iniziativa verranno proposti corsi di formazione riservati esclusivamente ai Titolari della carta servizi.

La quota di partecipazione a tali corsi comprenderà soltanto le spese di gestione e amministrative.

I posti disponibili per ogni corso saranno a numero chiuso, definiti comunicati ai titolari di volta in volta. Le iscrizioni saranno prese esclusivamente in ordine cronologico.

4. CONDIZIONI AGEVOLATE SU ACQUISTI HARDWARE E SOFTWARE

Ai Titolari verrà applicato il listino prezzi riservato all'azienda.

5. TARIFFE ORARIE PER ASSISTENZA O RIPARAZIONE PC A PREZZI AGEVOLATI

Ai Titolari verrà applicato il listino prezzi riservato all'azienda.

6. ACCESSO GRATUITO A CONTENUTI MULTIMEDIALI E VIDEOCORSI ON-LINE

Ogni Titolare potrà ottimizzare il proprio apprendimento, approfondire argomenti di interesse, aggiornarsi su materie specifiche, accedendo gratuitamente a dispense, manuali, videocorsi sulla piattaforma fad gestita da euristica mondoesa-umbria, per un totale di 30 ore annuali.

Il totale ore non è cumulativo, il contatore si azzer automaticamente ogni anno.

7. CONSULTAZIONE GRATUITA DEGLI OLTRE 300 TITOLI DELLA BIBLIOMEDIATECA DI MONDOESA-UMBRIA

Ai Titolari della carta servizi è consentito l'accesso gratuito a tutti i materiali multimediali, cartacei e audiovisivi presenti nella bibliomediateca, nelle modalità di seguito stabilite:

- La bibliomediateca è consultabile nei seguenti giorni e orari:

| Giorno | Dalle ore | Alle ore |
|-----------|-----------|----------|
| Lunedì | 10.00 | 12.00 |
| Mercoledì | 10.00 | 12.00 |
| Venerdì | 17.00 | 19.00 |

- Il calendario è indicativo e potrà subire variazioni.
- La consultazione del materiale può avvenire esclusivamente presso la sala consultazione appositamente predisposta all'interno degli uffici di mondoesa-umbria. Non sono ammessi prestiti, tranne previa autorizzazione della direzione
- Gli utenti della bibliomediateca sono tenuti ad osservare le norme previste dal Regolamento affisso nella sala di consultazione.

Mondoesa-umbria si riserva il diritto di variare ed aggiornare l'elenco dei servizi al fine di garantire ai Titolari offerte sempre più ricche e vantaggiose.

8. UTILIZZO GRATUITO PC AULA MULTIMEDIALE

I Titolari avranno la possibilità di utilizzare gratuitamente i PC delle aule multimediali di euristica mondoesa-umbria, in orari e giorni stabiliti dal centro di formazione, per un totale di 20 ore annuali. Il totale ore non è cumulativo, il contatore si azzer automaticamente ogni anno.

Non è consentito l'uso dei PC per la consultazione di siti web e per l'utilizzo della posta elettronica.

9. RACCOLTA DI CREDITI E BONUS DA SPENDERE IN PREMI O SERVIZI

- Vedi paragrafo E - RACCOLTA PUNTI

10. OFFERTE DEL MESE RISERVATE ESCLUSIVAMENTE AL TITOLARE

11. SERVIZIO "PC REFRESH"

Con una spesa limitata i Titolari potranno usufruire di un essenziale servizio di "manutenzione" del PC, che garantisce:

- Installazione di tutti gli aggiornamenti del SISTEMA OPERATIVO
- Installazione e aggiornamento ANTIVIRUS
- Installazione e Aggiornamento ANTISPYWARE.
- Scansione VIRUS e SPYWARE con rimozione dei programmi "pericolosi"
- Installazione e Aggiornamento del Pacchetto applicativo OpenOffice

I vantaggi e le iniziative riservati ai Titolari della Carta Servizi, nonché le modalità per fruirne, verranno di volta in volta segnalati con l'esposizione di note informative presso i nostri uffici in via Brunelleschi, nell'area riservata del sito www.mondoesa-umbria.com o attraverso l'invio di e-mail agli indirizzi forniti dagli stessi Clienti al momento della sottoscrizione.

I comunicati riguardanti le varie iniziative e promozioni saranno emessi con un tempo tale da permettere al Titolare di conoscerne anticipatamente l'inizio, lo svolgimento e la scadenza.

E - RACCOLTA PUNTI

L'acquisto di beni o servizi presso euristica mondoesa-umbria, previa presentazione Carta servizi e documento di identità, dà al Titolare il diritto di accumulare gratuitamente ed automaticamente punti che potranno essere convertiti in sconti od omaggi.

Come si accumulano i punti:

Assistenza (4 punti/euro)

Hardware (2 punti/euro)

Formazione (punteggi indicati sul catalogo)

Il Titolare potrà verificare la situazione aggiornata dei punti accumulati sul sito web www.mondoesa-umbria.com nella propria area riservata.

Al raggiungimento del traguardo desiderato si potranno convertire i punti sconto presentando la Carta Servizi unitamente ad un documento di identità.

Le eventuali somme versate ad integrazione dei punti non genereranno ulteriore punteggio.